



โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

มหกรรมคุณภาพ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานวิชาการ
สำหรับเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑. ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

๒. ชื่อผู้เสนอผลงาน : ทพ.จิรนาท จรุงญเวชธรรม

๓. ชื่อผู้ร่วมผลงาน : ทพ.พศวัต ฉายประยูรโกศล

๔. ต้องการเสนอผลงานเรื่อง : สมุดนัดผู้ป่วยทันตกรรมแบบออนไลน์

๕. เบอร์โทรติดต่อ : ๐๙๔-๔๙๖๕๒๓๐

๖. ระบุประเภทผลงาน

- ๖.๑ ผลงานวิจัย
- ๖.๒ R๒R
- ๖.๓ การพัฒนาระบบงาน (CQI)/ผลงานเด่น (Best practice)
- ๖.๔ ผลงานสิ่งประดิษฐ์ (Innovations)

๗. รูปแบบผลงานที่นำเสนอ

- ๗.๑ บรรยาย
- ๗.๒ โปสเตอร์
- ๗.๓ อื่นๆ ระบุ.....

๖.๔ ผลงานสิ่งประดิษฐ์ (Innovations)

๑. ชื่อสิ่งประดิษฐ์ : สมุดนัดผู้ป่วยทันตกรรมแบบออนไลน์

๒. ชื่อผู้ประดิษฐ์/คิดค้น

๑. ทพ.จิรนาท จรุงญเวชธรรม

๒. ทพ.พศวัต ฉายประยูรโกศล

๓. กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์

๓. ชื่อผู้แนะนำ : ทพ.จิรนาท จรุงญเวชธรรม

๔. สถานที่ติดต่อกลับ/โทรศัพท์มือถือ

โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ ๕๕๕ หมู่ที่ ๑ ตำบล บ้านยาง อำเภอเกษตรสมบูรณ์ ชัยภูมิ ๓๖๑๒๐ ๐๙๔๔๙๖๕๒๓๐

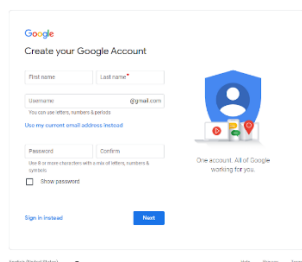
๕. บทนำ

เนื่องจาก กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ ได้ทำการนัดคนไข้เพื่อมารับการรักษาต่อเนื่องโดยการใช้สมุดนัดซึ่งพบปัญหา คือ สมุดนัดสามารถใช้งานได้ทีละคน ทำให้คนไข้และทันตแพทย์ต้องเสียเวลารอลงนัด รวมถึงไม่สามารถนำออกจากสถานที่ทำงานได้ ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบตารางนัดและ/หรือเลื่อนนัดขณะทำงานนอกโรงพยาบาลและนอกเวลางานได้ รวมถึงปัญหาการจัดเก็บและการสิ้นเปลืองทรัพยากร สมุดนัดมีความเสียหาย ฝึกขาดง่าย เนื่องจากฝ่ายทันตกรรมต้องจัดทำสมุดนัดใหม่ทุกเดือนและต้องหาพื้นที่จัดเก็บสมุดนัดเล่มเก่า จึงพัฒนาให้ไม่มีการใช้กระดาษ (paperless)

๖. วิธีการพัฒนาสิ่งประดิษฐ์

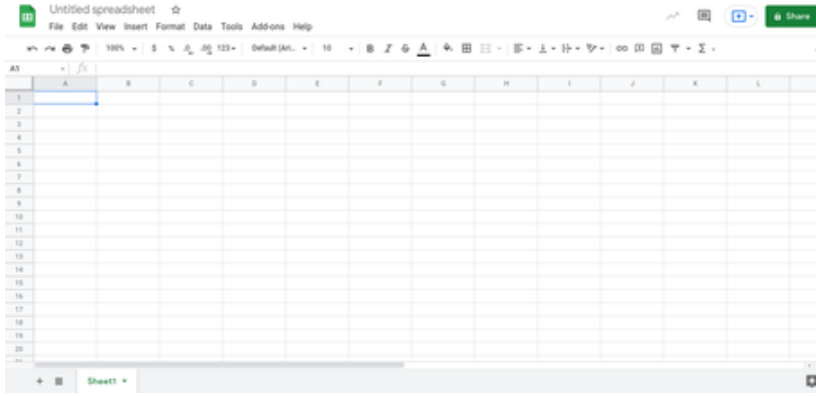
เนื่องจากปัญหาข้างต้นจึงได้พัฒนาให้มีสมุดนัดผู้ป่วยทันตกรรมแบบออนไลน์ พัฒนาโดยการสมัครบัญชี Gmail และใช้ google sheet เพื่อทำการลงข้อมูลตารางนัดรายเดือนของทันตแพทย์แต่ละคน แบบออนไลน์ ซึ่งมีความสะดวกใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา สามารถใช้ได้พร้อมกันหลายคน และมีความรวดเร็ว ทำให้ผู้ป่วยไม่ต้องรอนาน

๑. สมัครบัญชี Gmail



๒. เปิดใช้งาน google sheet

(https://docs.google.com/spreadsheets/d/๑ Sg๓ ๒ X๖ YVzcf๔ JiuDfgh๙ ๓ b๕ lEJcdTcvh๓ ๕ k_gnfm Mo/edit#gid=๑๕๘๕๔๒๔๔๑๘)



๓. กำหนดแผนผังการทำงานของตารางนัด

๔. สร้างตารางนัด

เดือน	มีนาคม	2566	
ชื่อ	อรอุมา	เช้า	บ่าย
วันที่	1	OPD	ไม่มี
	2	OPD	ฟัง
	3	OPD	ไม่มี
	4		
	5		
	6		
	7	OPD	ไม่มี
	8	OPD	ฟัง
	9	OPD	ฟัง
	10	OPD	ไม่มี
	11		
	12		
	13	ฟัง	OPD
	14	OPD	ไม่มี
	15	OPD	ไม่มี
	16	OPD	ฟัง
	17	OPD	OPD
	18		
	19		
	20	OPD	ไม่มี
	21	OPD	ไม่มี
	22	OPD	ไม่มี
	23	รพสต	ไม่มี
	24	ฟัง	ไม่มี
	25		
	26		
	27	OPD	ไม่มี
	28	OPD	ฟัง
	29	OPD	ไม่มี
	30	OPD	ไม่มี
	31	OPD	ฟัง

๕. ทดลองใช้ หาข้อผิดพลาดทางระบบ

๖. ใช้งานจริง

วัน	พค.	1	มีนาคม	2566		
Screen2	จอ				ปิดหน้าจอ	
WCD	จอ					
ANC	จอ					
รพสต.	จอ					
ทางเดินรถ	จอ					
ฟัง	ฟัง	ฟัง	ฟัง	ฟัง	ฟัง	ฟัง
ฟัง1	ฟัง					
ฟัง2	ฟัง					
งานทั่วไป	รพสต					
	OPD					
	รพสต					
	รพสต					
OPD	ฟัง					
งานทั่วไป	ฟัง 1	ฟัง				
	ฟัง 2	ฟัง				
	ฟัง 3	ฟัง				
	รพสต	ฟัง				
งานทั่วไป	รพสต					
	รพสต					
	รพสต					

๗. การทดสอบประสิทธิภาพสิ่งประดิษฐ์

จากการประเมินความพึงพอใจของทันตแพทย์ ๑๐ คนและผู้ช่วยทันตแพทย์ ๙ คน พบว่าทันตแพทย์ ๙ คนและผู้ช่วยทันตแพทย์ ๙ คนมีความพึงพอใจในการใช้สมุดนัดออนไลน์มากกว่าสมุดนัดเดิม ทันตแพทย์ ๑ คนไม่ได้ใช้งาน

	สมุดนัดผู้ป่วยทันตกรรมแบบออนไลน์	สมุดนัดเดิม
ใช้ได้พร้อมกันหลายคน	✓ (ใช้ได้ทุกเครื่องมือ)	x
ต้องการอินเทอร์เน็ต	✓	x
ประหยัดพื้นที่จัดเก็บ	✓	x
สะดวก (ใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา)	✓	x (ใช้ได้แค่เวลาทำงานและที่ทำงาน)
ลดการใช้ทรัพยากร	✓	x (ใช้กระดาษและน้ำหมึก)

๘. ประโยชน์/การนำไปใช้

๑. การนำไปใช้เพื่อนัดผู้ป่วยทางทันตกรรมได้ทุกที่ ทุกเวลา
๒. การนำไปใช้เพื่อตรวจสอบตารางเวร
๓. การนำไปขยายผลกับการนัดคนไข้ของหน่วยงานอื่นๆของโรงพยาบาล

๙. เอกสารอ้างอิง

๑. Sompeewong P, Predawan S. Applying Google Sheet for Action Plan of Sirindhorn College of Public Health Chonburi. Journal of Health Systems Research ๒๐๒๑;๑๕(๔):๔๙๐-๕๑๐.
๒. กรกนก พรหมอินชัย, กัลยาณี พรหมเพียร, ดนุสรณ์ ศรีวิชัย. ตารางนัด-บัตรนัดคนไข้มารับบริการทางกายภาพบำบัด. [cited ๒๐๒๓ Mar ๒๘]. Available from: <https://hpc๒appcenter.anamai.moph.go.th/academic/web/files/๒๕๖๔/innovation/MA๒๕๖๔-๐๐๒-๐๔-๐๐๐๐๐๐๓๘๑-๐๐๐๐๐๐๓๐๕.pdf>